

# Polycom® WebOffice™ Portal de Conferencias

## Preguntas más frecuentes sobre el producto



### ¿Qué es Polycom WebOffice?

Polycom WebOffice es una herramienta de negocios de uso diario que se compone de un Portal de Conferencias con colaboración de datos que es fácil y costoso. Polycom WebOffice permite la comunicación sencilla vía voz, video y conferencia por la web mediante unos pocos clics del mouse.

### ¿Qué es el Portal de Conferencias Polycom WebOffice?

Polycom WebOffice le proporciona un acceso de portal desde su escritorio para enviar mensajes instantáneos, colaboración de datos, y servicios de conferencia de video y de voz que le permiten comunicarse efectivamente. Usando el Portal de Conferencias Polycom WebOffice, su presencia se extiende más allá de su ubicación física. Cada dueño de oficina tiene un lugar o URL único, para que sus invitados se puedan comunicar con usted desde cualquier ubicación en que se encuentren, ya sea que usted esté en su oficina, en una sala de juntas o en un cuarto de hotel.

### ¿Qué sistemas de video soporta el Portal de Conferencias?

El Polycom WebOffice soporta los sistemas de video ViewStation® EX/FX y el nuevo VSX™ 7000, así como los productos de video personal ViaVideo® II. El portal también permite que un usuario cambie entre su sistema de escritorio ViaVideo y un sistema ViewStation de sala, con un sencillo clic del mouse.

### ¿Cómo funciona el Portal de Conferencias?

El Portal de Conferencias gira alrededor de una lista de amigos que indica la disponibilidad de los "amigos" (buddys) y su estado en la conferencia. Se pueden iniciar conferencias de audio, video y web, haciendo clic en uno o más amigos y eligiendo el tipo de conferencia que le gustaría tener con ellos. Polycom WebOffice le permite reunirse con la gente de manera simple y fácil.

### ¿Si salgo de mi oficina y trabajo desde una sala de conferencias es necesario que le informe a las personas en mi lista de amigos que cambié mi sistema de video?

No, Polycom WebOffice administra el cambio que hizo en las preferencias de su portal. Todos los demás propietarios de Polycom WebOffice sólo necesitan hacer clic en su nombre para contactarlo.

### ¿Qué ofrece la porción de colaboración de datos de Polycom WebOffice?

Polycom WebOffice ofrece más que una sencilla colaboración web, compuesta de escribir en pizarrones blancos, compartir documentos y aplicaciones. Polycom WebOffice proporciona un espacio de conferencia con base en la web que está verdaderamente integrado con tecnologías de conferencia de audio y video. El estado y los controles de audio y video están integrados en el Polycom WebOffice para permitir a los usuarios manejar estas informaciones adicionales.

### ¿Quién puede asistir a una junta de Polycom WebOffice?

Virtualmente, cualquier persona. La única restricción son las capacidades de audio, video y web del participante. Polycom WebOffice permite la participación tanto dentro como fuera de la web para unirse a una sesión.

### ¿Cuándo puedo empezar a usar el Polycom WebOffice?

No se requiere instalación previa para iniciar una junta en Polycom WebOffice. Sencillamente apunte su browser a su URL personal y haga clic en "go". Una vez que esté en su oficina virtual, haga su login con su nombre de usuario y password y empiece una junta.

### ¿Cómo puedo saber quiénes están en la junta y si están poniendo atención?

Cuando los participantes entran en su oficina virtual, aparecen como invitados en su Polycom WebOffice. Un participante se une a una junta ya sea desde el portal o desde la web. Cuando se une vía la web, se da de alta con su nombre para identificarse. Una vez que está en la junta, se despliega la vista a tiempo real, el enfoque (focus) y el estado del participante. Usted podrá ver si un participante carga un documento y quién está poniendo atención vía en indicador de enfoque. También se ofrecen durante la junta otros indicadores de los participantes – estado de bocinas activas o silencio (mute).

### ¿Qué puedo compartir usando Compartir Aplicaciones?

Puede compartir cualquier aplicación con los participantes en la sesión de Polycom WebOffice. Compartir Aplicaciones se puede usar para mostrar a un grupo una vista de la aplicación corriendo a tiempo real, así como pasar el control de una aplicación que está corriendo en su sistema a otro participante en su junta.



Web  
Connect. Any Way You Want.

# Preguntas más frecuentes sobre el producto

## ¿Es seguro Compartir Aplicaciones?

El dueño de la oficina siempre tiene la capacidad de recuperar el control de una aplicación compartida o detener por completo el compartir la aplicación. Por default, Compartir Aplicaciones está configurado para que el dueño la controle. El dueño de Polycom WebOffice le pasa el control de la aplicación compartida a un participante, seleccionando su nombre.

## ¿Se puede escalar Polycom WebOffice bajo demanda?

Sí, Polycom WebOffice se escala bajo demanda, siempre que tenga usted las licencias requeridas. El servidor puede alojar un número infinito de oficinas y atender hasta 1000 asistentes simultáneos (dependiendo de la especificación del servidor).

## ¿Cómo funciona la licencia de Polycom WebOffice?

Las licencias de Polycom WebOffice se basan en el número de usuarios concurrentes de Polycom WebOffice en todas las sesiones activas que necesite soportar. Puede establecer tantos URL de "oficinas" de Polycom WebOffice como requiera. Las licencias sólo se consumen cuando se inicia una sesión de audio, video o colaboración de web. Cada participante, incluyendo el dueño de la Polycom WebOffice, usa una licencia de un pool de licencias instaladas en el servidor. Polycom WebOffice inicia con 5 licencias concurrentes y se incrementa en unidades de 5. También hay disponible un paquete especial de evaluación de 5 licencias.

## ¿En dónde puedo probar el Polycom WebOffice?

Polycom ofrece una prueba gratis de WebOffice por 14 días. Para aprovechar de esta oferta de prueba, vaya a [www.webofficedemo.com](http://www.webofficedemo.com) y siga las instrucciones para crear su propia Polycom WebOffice.

## ¿Qué puedo hacer con mi Polycom WebOffice de "prueba"?

Puede experimentar con la mayoría de las características de Polycom WebOffice tales como el Portal de Conferencias con lista de amigos así como una colaboración de web completa. Sólo unas cuantos elementos de Polycom WebOffice no están disponibles para los usuarios de prueba, éstos son los que activan y controlan el audio y video de múltiples conferencias; se pueden iniciar conferencias punto-a-punto en la Polycom WebOffice siempre que su red soporte este tipo de actividad.

## ¿Puedo usar Polycom WebOffice detrás de un firewall?

Polycom WebOffice es amigable a firewalls y proxys porque usa el through port 80 para tráfico HTTP, así como otros tráficos de browser. Esto significa que usted no tiene que modificar sus medidas de seguridad existentes.

## ¿Cuántos participantes pueden asistir a una junta de Polycom WebOffice?

Polycom WebOffice se escala dinámicamente de 2 a 120 participantes en una sola junta.

## ¿Existe un límite del número de juntas simultáneas?

Siempre que no se exceda el número de licencias de usuario concurrentes, no hay límite a la cantidad de juntas simultáneas que se pueden llevar a cabo en un servidor.

## Tengo el acceso a la red/internet limitado. ¿Cómo se desempeña Polycom WebOffice en conexiones con anchos de banda bajos?

El contenido lo envía directamente el dueño de Polycom WebOffice a cada participante mediante el servidor de Polycom WebOffice. Bajo condiciones pesadas, el mecanismo de entrega se adapta al ancho de banda disponible para cada participante, la junta no se ve afectada por cambios de velocidad. Por ejemplo, si está conectado a 56 k o menos, aún puede participar en la junta, porque los documentos se envían página por página con la página actual primero, mientras las otras páginas se envían en background. No es necesario bajar todo el documento de una sola vez, lo que haría lento el proceso.

## ¿Puedo realizar juntas seguras sobre una LAN, WAN o en la web con Polycom WebOffice?

Para habilitar juntas seguras, Polycom WebOffice proporciona varias características como son:

- Protección con passwords
- Encriptación de documentos
- Límite de asistentes por junta
- Cerrar el acceso a juntas en cualquier momento

Adicionalmente, puede adicionar participantes de conferencia de voz y video cuando combina Polycom WebOffice con Polycom MGC VoicePlus, VideoPlus™, o Unified Conferencing Bridge – para llamadas de conferencias de voz y video, el MGC genera un código de pase único por sesión por participante.

## ¿Es necesario actualizar todos mis browsers a la última versión para correr Polycom WebOffice?

Su browser debe soportar la tecnología ActiveX® y los applets de JavaScript™. El Microsoft® Internet Explorer versión 4.0 o superior. y Netscape® Navegador/Comunicador versión 7.0 o superior se pueden configurar para soportar Polycom WebOffice.

## ¿Es necesario instalar el software de cliente desde un CD para usar Polycom WebOffice?

A diferencia de otras soluciones, Polycom WebOffice no requiere complicadas instalaciones con CD. Un browser plug-in se instala una sola vez automáticamente la primera vez que se visita el portal de Polycom WebOffice. Una vez en línea, Polycom WebOffice hará el upgrade automáticamente a la versión de software apropiada.

## ¿Un upgrade de cliente Polycom WebOffice implica hacer el upgrade a todos?

Ya sea que Polycom WebOffice se use en una empresa o lo ofrezca un proveedor de servicio (como host), los upgrades se realizan una vez en el servidor y luego se hace el upgrade de cada estación cliente cuando los dueños de Polycom WebOffice hacen el login en sus oficinas virtuales. Este enfoque elimina el soporte y disminuye el costo total de propiedad.

## ¿Y si mi red bloquea descargas de Active X?

Polycom WebOffice contiene una página de soporte a la que los usuarios son automáticamente direccionados para que bajen manualmente el cliente WebOffice. Los usuarios pueden elegir entre las versiones zip o ejecutables de downloads completos o mínimos del cliente e instalarlo en su PC.

## ¿Ofrecen soporte para usuarios que no estén en Windows®?

Polycom WebOffice ofrece un cliente web para usuarios de Mac® y Linux.

## ¿Cuáles son las nuevas funciones más importantes que ofrece la versión 6.0?

La versión 6 amplía sustancialmente el portal al añadir:

- Soporte de portal para la familia de productos ViewStation (EX/FX y VSX 7000) así como Vía Video II.
- La capacidad de participar en sesiones ya iniciadas directamente desde el Portal de Polycom WebOffice.
- Soporte de una Lista de Amigos Virtual ligada hasta con 50,000 usuarios de Polycom WebOffice a lo largo de 5 servidores
- Status de "afuera" con contador de tiempo de inactividad definido por el usuario

La colaboración web incluye:

- Controles integrados de MGC para conferencias de voz y video (cambiar el layout de la CP, ver quién está hablando y quién está en silencio)
- Pizarrón de mensajes para intercambiar ideas entre todos los miembros de la sesión
- Compartir aplicaciones mejorado

## Preguntas más frecuentes sobre el producto

---

- Asignar a diferentes presentadores en la junta mediante la sesión de compartir documentos
- Soporte a usuarios Linux y Mac vía un cliente web
- Controles integrados para su ViewStation EX/FX y VSX 7000

### Características generales:

- Información CDR mejorada
- La capacidad de segmentar un servidor para ofrecer área de junta Polycom WebOffice aisladas
- Clientes Web para usuarios de Mac y Linux

### ¿Qué características ofrecía Polycom WebOffice antes de la versión 6.0?

#### La versión 5.0 de WebOffice incluye:

- Su URL único de WebOffice
- No requiere instalación previa
- Una ventana de portal que lo liga a una lista de amigos formada por otros dueños de Polycom WebOffice
- Integración a Vía Video versión 5.0

- Su elección de servicios de conferencia (voz, video y web – cualquier combinación)
- La capacidad de invitar asistentes a su junta o conferencia
- instantáneos con colegas y grupos de trabajo
- Adicionar colaboración de datos, y conferencias de audio o video con un clic de mouse
- Controles integrados para su terminal de video
- Link integrado con controles para conferencias de voz y video
- Uso de pizarrón blanco
- Compartir documentos y presentaciones
- Compartir aplicaciones
- Anotar documentos, presentaciones y aplicaciones compartidas
- Guardar e imprimir contenido de juntas
- Trabaja con firewalls y proxys
- Encriptación de documentos
- Votaciones y encuestas en las sesiones
- Eliminar documentos cargados no deseados
- Eliminar participantes
- Usar control de imagen para zoom – control remoto de la PC de un participante